

Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	7.32%
DENÚNCIAS	3	7.32%
DÚVIDAS	2	4.88%
RECLAMAÇÕES	16	39.02%
SERVIÇOS	2	4.88%
SUGESTÕES	1	2.44%
URGÊNCIAS	6	14.63%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	2.44%
FALE CONOSCO	10	24.39%
WEBSITE	30	73.17%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS	19	46.34%
EDSON CARLOS GOMES DE OLIVEIRA	4	9.76%
LEANDRO RIBEIRO DE ALMEIDA	2	4.88%
LEONARDO DE PAULA TAVARES	1	2.44%
MARCIEL GONÇALVES DE JESUS NASCIMENTO	7	17.07%
NÃO INFORMADO	3	7.32%
RODRIGO JORGE BARROS	5	12.20%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	22	53.66%
2026	19	46.34%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	36,59%
FEMININO	11	26,83%



Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

Quantidade total de manifestações: 26

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	21,95%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	17,07%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	2,44%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	12,20%
DOCTORADO COMPLETO.	1	2,44%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	4,88%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-7136	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	19
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	18

Quantidade total de manifestações: 41

