



Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	4	7.55%
DENÚNCIAS	8	15.09%
DÚVIDAS	4	7.55%
RECLAMAÇÕES	17	32.08%
SERVIÇOS	2	3.77%
SUGESTÕES	2	3.77%
URGÊNCIAS	6	11.32%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	1.89%
FALE CONOSCO	13	24.53%
WEBSITE	39	73.58%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
André dos Santos Braga	1	1.89%
Câmara Municipal de Rio das Ostras	25	47.17%
Edson Carlos Gomes de Oliveira	4	7.55%
Leandro Ribeiro de Almeida	2	3.77%
Leonardo de Paula Tavares	2	3.77%
Marciel Gonçalves de Jesus Nascimento	10	18.87%
NÃO INFORMADO	4	7.55%
Rodrigo Jorge Barros	5	9.43%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	22	41.51%
2026	31	58.49%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	35,85%





Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	12	22,64%

Quantidade total de manifestações: 31

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	10	18,87%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	16,98%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	3,77%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	9,43%
DOCTORADO COMPLETO.	1	1,89%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	3,77%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,89%

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-7136	1
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	21
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	25

Quantidade total de manifestações: 53

