#### Câmara Municipal de Rio das Ostras

 ${\tt AVENIDA\ DOS\ BANDEIRANTES,\ 2000\ -\ Verdes\ Mares\ -\ CEP:\ 28897-080\ -\ Rio\ das\ Ostras\ \ \ \ \ \ \ \ }}$ 

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

#### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	10.53%
DENÚNCIAS	2	10.53%
DÚVIDAS	2	10.53%
RECLAMAÇÕES	8	42.11%
URGÊNCIAS	3	15.79%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	5.26%
FALE CONOSCO	2	10.53%
WEBSITE	16	84.21%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS	5	26.32%
EDSON CARLOS GOMES DE OLIVEIRA	4	21.05%
LEONARDO DE PAULA TAVARES	1	5.26%
MARCIEL GONÇALVES DE JESUS NASCIMENTO	4	21.05%
RODRIGO JORGE BARROS	5	26.32%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	19	100.00%

### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	26,32%
FEMININO	9	47,37%

Quantidade total de manifestações: 14

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



https://portal.riodasostras.rj.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 19:16:11



### Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	21,05%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	26,32%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	5,26%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	10,53%
DOUTORADO COMPLETO.	1	5,26%

Quantidade total de manifestações: 13

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-7137	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	8

Quantidade total de manifestações: 19



AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

https://portal.riodasostras.rj.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 19:16:11