

Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	10.71%
DENÚNCIAS	2	7.14%
DÚVIDAS	2	7.14%
RECLAMAÇÕES	11	39.29%
SERVIÇOS	2	7.14%
URGÊNCIAS	3	10.71%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	3.57%
FALE CONOSCO	7	25.00%
WEBSITE	20	71.43%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS	10	35.71%
EDSON CARLOS GOMES DE OLIVEIRA	4	14.29%
LEONARDO DE PAULA TAVARES	1	3.57%
MARCIEL GONÇALVES DE JESUS NASCIMENTO	5	17.86%
NÃO INFORMADO	3	10.71%
RODRIGO JORGE BARROS	5	17.86%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	22	78.57%
2026	6	21.43%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	28,57%
FEMININO	9	32,14%

Quantidade total de manifestações: 17

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	14,29%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	21,43%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	3,57%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	14,29%
DOUTORADO COMPLETO.	1	3,57%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-7136	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	11
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	14

Quantidade total de manifestações: 28

