

**PLANO ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL DE
COMUNICAÇÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE
RIO DAS OSTRAS**

2021/2024



PODER LEGISLATIVO 2021/2024

MESA DIRETORA

MAURÍCIO BRAGA MESQUITA

Presidente

LEONARDO DE PAULA TAVARES

Vice-Presidente

ROGÉRIO BELÉM DA SILVA

1º Secretário

SIDNEI MATTOS FILHO

2º Secretário

VEREADORES

ANDRÉ DOS SANTOS BRAGA

CARLOS AUGUSTO CARVALHO BALTHAZAR

JOÃO FRANCISCO DE SOUZA ARAUJO

MARCIEL GONÇALVES DE JESUS NASCIMENTO

PAULO FERNANDO CARVALHO GOMES

RAFAEL PEREIRA DOS SANTOS

ROBSON CARLOS DE OLIVEIRA GOMES

UDERLAN DE ANDRADE HESPANHOL

JOELSON VINICIUS HORATO DO CARMO



**ELABORAÇÃO E
SUPERVISÃO
TÉCNICA**



ADRIANA PINHEIRO
Diretora

ALEXANDER DE MOURA REI
Sub Diretor

COSME HENRIQUES PINHEIRO ROCHA
Chefe de Contabilidade

NORMA SOLANGE SOARES O. MAGDALENA
Presidente de Licitação

ANDREIA GOMES DOS SANTOS
Chefe de Recursos Humanos

MARÍLIA VIDAL BALDEZ
Chefe de Expediente

MARTA MARIA CABRAL
Chefe do Serviço de Atas



APRESENTAÇÃO

Este Plano Estratégico Institucional surge como um marco de modernização para a Câmara Municipal de Rio das Ostras, estabelecendo as diretrizes e a visão de futuro que guiaram a Casa de Leis ao longo do quadriênio de **2021 a 2024**. Diante do cenário desafiador do início desta década e da crescente demanda por transparência na gestão pública, este documento funcionará como uma bússola administrativa para a condução dos trabalhos legislativos. Seu propósito central foi otimizar a estrutura interna e elevar o padrão dos serviços prestados ao cidadão, garantindo que o Poder Legislativo cumprisse seu papel constitucional de forma ágil, segura e plenamente alinhada às necessidades da sociedade contemporânea.

Ao longo de seu período de vigência, entre **2021 e 2024**, o plano articulou metas claras que combinaram o fortalecimento dos valores democráticos com a incorporação pioneira de ferramentas do governo digital, como o Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL) e as Sessões Híbridas. Mais do que um conjunto de intenções técnicas, este plano representou o compromisso solene dos parlamentares e servidores com a consolidação de um parlamento aberto, acessível e sustentável. Ao conectar de forma estratégica a tecnologia, a transparência e a participação popular, a Câmara Municipal de Rio das Ostras pavimenta o caminho para um novo modelo de governança, focado em entregar resultados concretos para toda a população riostrense.

Os pilares éticos e comportamentais que guiam a atuação da Casa de Leis.

Princípios e Valores

Transparência e Inovação: A transparência é tratada como um direito absoluto do cidadão e um dever intransigente da instituição, assegurando o acesso irrestrito aos atos oficiais. Aliada a ela, a inovação atua como o motor de transformação, estimulando a busca contínua por novas tecnologias e métodos que simplifiquem a máquina pública e aproximem o cidadão do debate democrático.

Ética, Eficiência e Participação Popular: A ética e a integridade moldam a conduta de parlamentares e servidores, garantindo o respeito ao erário e às leis. A eficiência direciona o uso racional dos recursos públicos, enquanto o fomento à participação popular garante que a pluralidade da sociedade de Rio das Ostras seja ouvida e considerada em cada decisão plenária.



Implantação do SAPL e Sessões Híbridas

Objetivos Estratégicos

Eficiência com o Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL): O objetivo primordial da implementação do SAPL é automatizar e integrar todo o fluxo legislativo, desde a protocolização de uma proposição até a sua publicação final. Com a digitalização completa, a Câmara visa eliminar o uso de papel, reduzir drasticamente o tempo de tramitação das matérias e unificar a base de dados de leis municipais, facilitando a consulta tanto para os vereadores quanto para o público externo.

Inclusão e Acessibilidade com as Sessões Híbridas: A consolidação das Sessões Híbridas busca democratizar o acesso às discussões do Parlamento Municipal, permitindo a participação em tempo real de vereadores no parlamento e outros em lugares remotos, mesmo que impossibilitados de comparecer fisicamente. Esse modelo expande o alcance das audiências públicas e sessões ordinárias, quebrando barreiras geográficas e de mobilidade, e transformando o plenário em um espaço verdadeiramente conectado com a realidade do município.



O plano de ação imediato para converter o planejamento estratégico em realidade prática.

Ações Prioritárias

Capacitação Técnica e Infraestrutura de TI: A primeira linha de ação consiste no mapeamento e na atualização da infraestrutura de tecnologia da informação da Câmara, garantindo redes seguras e equipamentos compatíveis com os novos sistemas. Simultaneamente, será instituído um programa intensivo de treinamento para servidores e assessores parlamentares, assegurando que todos estejam plenamente aptos a operar o SAPL e as ferramentas de transmissão das sessões híbridas.

Migração de Dados e Lançamento dos Sistemas: A segunda prioridade concentra-se na migração assistida do acervo legislativo histórico para o ambiente digital e na realização de testes simulados das sessões híbridas.

Essa transição faseada mitiga o risco de erros operacionais, garante a segurança jurídica dos atos vigentes e prepara a instituição para um lançamento público fluido, minimizando o impacto na rotina dos trabalhos legislativos.

Modernização Institucional e Governo Digital

A visão de futuro para uma gestão pública conectada, desburocratizada e inteligente.

Cultura Sem Papel (Paperless) e Desburocratização:

A modernização da Câmara Municipal de Rio das Ostras converge para o conceito de Governo Digital, onde a tramitação de memorandos, ofícios e processos administrativos internos passará a ser 100% eletrônica. Essa mudança de paradigma otimiza o tempo de resposta entre os setores, reduz despesas com insumos e almoxarifado, e alinha o Poder Legislativo às melhores práticas de sustentabilidade ambiental e responsabilidade fiscal.

Segurança da Informação e Alinhamento à LGPD:

No ecossistema digital, a proteção de dados e a segurança da informação tornam-se ativos críticos da instituição. A Casa investirá na governança de dados em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), blindando os sistemas contra ataques cibernéticos e garantindo que as informações dos cidadãos que interagem com os portais da Câmara sejam tratadas com total sigilo e segurança.





Metas e Indicadores de Comunicação

Os critérios objetivos para mensurar o alcance, a transparência e o engajamento social da Câmara.

Mensuração do Engajamento Digital e Acessibilidade: A estratégia de comunicação estabelece como meta o aumento progressivo do alcance das transmissões das sessões nas redes sociais oficiais e no Portal da Câmara. O sucesso será medido por meio de indicadores claros, como o volume de visualizações únicas, o tempo médio de permanência do usuário nas transmissões e o índice de interações (comentários e compartilhamentos) nas postagens de utilidade pública.

Índice de Transparência e Tempo de Resposta: Outro indicador vital será o monitoramento do tempo médio de resposta às solicitações feitas pela população via Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) digital. A meta institucional é reduzir esse prazo pela metade no primeiro ano de vigência do plano, elevando a nota da Câmara nos rankings estaduais e nacionais de transparência pública.

Considerações Finais



O compromisso contínuo com o desenvolvimento do município e o legado para as próximas legislaturas.

Um Compromisso Com o Futuro de Rio das Ostras: Este Plano Estratégico Institucional não representa um projeto estático, mas sim um compromisso dinâmico da Câmara Municipal com a evolução democrática de Rio das Ostras. Ao abraçar a tecnologia e a transparência de forma estruturada, o Poder Legislativo reafirma sua independência harmoniosa e sua vocação para servir como o verdadeiro espelho dos anseios da população riostrense.

Legado de Eficiência e Governança: Ao final do período de vigência deste plano, espera-se entregar à sociedade uma instituição profundamente transformada, mais enxuta, ágil e acessível. Os alicerces aqui lançados — ancorados no SAPL, nas sessões híbridas e na cultura digital — asseguram que a Câmara Municipal de Rio das Ostras permaneça moderna, eficiente e plenamente preparada para os desafios políticos e sociais das próximas décadas.